

# 2022年下半年政务服务 “好差评”评价情况公开

为持续提升政务服务水平，提高政务服务质量，根据政务服务“好差评”工作要求，现将2022年下半年年度政务服务“好差评”评价信息公示如下：

## 一、总体评价情况

2022年下半年度“好差评”评价总数为5407978件。

## 二、政务服务“好差评”满意度

2022年下半年度淮阳区本级政务服务“好差评”收到“满意”5407964件，“不满意”14件。

附件：涉及市本级不满意评价具体整改情况公示



附件：

### 涉及市本级不满意评价具体整改情况公示

部门名称	事项名称	评价渠道	评价时间	整体评价	整改情况	整改结果
周口市人力资源和社会保障局	档案的传递	pc 端	2022-1 2-14 00: 01: 39	不满意	按期已整改	请咨询电话 0394-2664816
周口市烟草专卖局	烟草专卖零售许可证新办办理	pc 端	2022-0 7-08 09: 42: 26	非常不满意	按期已整改	目前审批平台正在升级中，暂时无法办理网上申请业务，请您到属地烟草局烟草服务窗口进行业务办理，如若给您带来不便之处，我们深表歉意。