

# 2022年上半年政务服务 “好差评”评价情况公开

为持续提升政务服务水平，提高政务服务质量，根据政务服务“好差评”工作要求，现将2022上半年年度政务服务“好差评”评价信息公示如下：

## 一、总体评价情况

2022年上半年度“好差评”评价总数为1883604件。

## 二、政务服务“好差评”满意度

2022上半年度淮阳区本级政务服务“好差评”收到“满意”1883582件，“不满意”22件。

附件：涉及市本级不满意评价具体整改情况公示

周口市淮阳区行政服务中心

2022年6月30日



附件:

涉及市本级不满意评价具体整改情况公示

部门名称	事项名称	评价渠道	评价时间	整体评价	整改情况	整改结果
周口市应急管理局	特种作业操作证的考核、发证	pc端	2022-05-18 14:16:30	不满意	按期已整改	同志你好: 首先非常感谢你对我市特种作业操作证办理的关心和支持。 您所咨询的问题,现答复如下: 首先到安全培训机构参加培训学习,培训学习通过之后考生(或委托培训机构)在省政务服务网预约考试,考试合格立即发证。 法律依据: 1.《安全生产法》(中华人民共和国主席令 第十三号)第二十七条:生产经营单位的特种作业人员必须按照国家有关规定经专门的安全作业培训,取得相应资格,方可上岗作业。 2.《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》(原国家安全生产监督管理总局令第 63

						号)第二条:生产经营单位特种作业人员的安全技术培训、考核、发证、复审及其监督管理工作,适用本规定。第五条:特种作业人员必须经专门的安全技术培训并考核合格,取得《中华人民共和国特种作业操作证》(以下简称特种作业操作证)后,方可上岗作业。
周口市人力资源和社会保障局	档案的转递	pc端	2022-05-12 11:53:26	非常不满意	按期已整改	已给当事人电话解释清楚。事情已解决。
周口市交通运输局	道路普通货物运输驾驶员资格证(补证)	pc端	2022-02-26 14:18:08	非常不满意	超期已整改	反映人反映让其提供申请材料之外的材料。我局严格按照政务服务网要求的申请材料,让办事群众提供相应的申请材料。从未多要求办事群众提供不相关的材料。  与反映人多次电话联系,均未打通。

						我们要以此为鉴，提高服务，让群众百分百满意
周口市住房公积金管理中心	租赁自住住房提取住房公积金(本人)	pc端	2022-02-22 13:52:24	非常不满意	按期已整改	您好，无房证明需要去不动产中心开具的。
周口市人力资源和社会保障局	社会保障卡应用状态查询	pc端	2022-02-18 13:19:54	不满意	超期已整改	已和群众取得联系，群众反应已不需要，问题已经解决